

Política de envíos y devoluciones

#1 Sobre el envío de pedidos

La entrega de los pedidos tiene un plazo máximo estimado de 10 días laborables, por mensajería y en la dirección y titular facilitada en el proceso de compra (normalmente, el envío llegará a destino en 3-5 días hábiles). Para el resto de pedidos: coste del envío 4,99€ en territorio nacional y 8,99 para envíos internacionales. El retraso en la entrega por motivos ajenos a despazio no supone anulación del pedido ni indemnización.

Los pedidos se consideran entregados cuando el cliente firma el documento de recepción de la mercancía. Es responsabilidad del cliente verificar el estado de los paquetes y las anomalías por daño en el material o no correspondencia con el albarán de entrega.

#2 Políticas de devoluciones y anulaciones

Cumpliendo con la normativa vigente, usted tiene un plazo para la devolución de la mercancía de 7 días desde la fecha de recepción. La devolución deberá ser comunicada vía e-mail (despaziocollage@gmail.com) a despazio. La devolución debe hacerse en su embalaje original, precintado y en perfectas condiciones. En un plazo máximo de 7 días de la recepción de la devolución, despazio se compromete a su reembolso.

Despazio se compromete a correr con los gastos de envío y devolución en caso de producto defectuoso o error en el pedido. Si las causas son razones subjetivas del cliente, no le reembolsaremos los gastos de envío ni devolución.